

# EAB – das Archiv für Finanzinstitute

Verändertes Kundenverhalten, scharfe Konkurrenz und fortschrittliche Kommunikationstechniken prägen zunehmend den Wettbewerb der Geldinstitute um den Kunden. Um in den immer härter werdenden Wettbewerb bestehen zu können, müssen Kosten gesenkt und der Kundenservice erhöht werden.

Zur Optimierung aller dokumentenbezogenen Prozesse unterstützen wir Finanzinstitute mit leistungsstarken Werkzeugen. Unsere Lösungen helfen Ihnen, Kosten zu sparen und Prozesse zu beschleunigen.

Bei einer 35 Stunden Woche verbringen ihre Mitarbeiter rund 16 Prozent Ihrer Arbeitszeit mit der Suche nach Informationen. Hochgerechnet für ein Unternehmen mit 300 Mitarbeitern und einem durchschnittlichen Gehalt von 50.000 Euro pro Jahr je Mitarbeiter, belaufen sich die Kosten für ineffiziente Informationensuche auf rund 2,4 Millionen Euro jährlich.

## Unser Lösungs-Portfolio



## Mit unseren Lösungen erhalten Sie:

- kürzere Durchlaufzeiten und höhere Mitarbeiterproduktivität durch konsequentes Workflowmanagement in der Kundenbetreuung, im Zahlungsverkehr, in der Kreditabteilung
- Professionelle Kundenberatung durch sofortige Auskunftsfähigkeit statt zeitaufwendiger Suche in Aktenschränken und Archiven.
- Business Knowledge Management zur zeitnahen Versorgung aller Mitarbeiter mit den notwendigen Informationen - immer aktuell, an jedem Standort und ohne Papierflut
- Komplette Verwandlung aller relevanten Dokumente in elektronische Kundenakten helfen Archivierungs- und Recherchekosten zu minimieren
- Revisionssichere Archivierung von Tagesgeschäft und Massenbelegen
- Problemlose Integration der "elektronischen Unterschrift" mittels PenPad – Technologie

## Unser EAB – das elektronische Archiv für Banken steht für:



- Regelbasierter Dokumenten Workflow
- Dezentrales Scannen
- Digitales archivieren ohne Druck – und Scanvorgang
- Betriebsakte für Rechnungen und Sachkonten
- Frühes Erfassen für Kreditakte und Posteingang
- Keine Kosten für Speicherplatz oder Zugriffe
- Offene Schnittstellen zu anderen Systemen

EAB bietet eigene Schnittstellen zu Partner-Systemen an. Sowohl für die Anzeige von Dokumenten aus dem EAB-Archiv in ihrer eigenen Anwendung, als auch für die Archivierung in EAB können Sie auf vielfach bewährte Lösungen setzen.

## Folgende Archiv-Schnittstellen stehen Ihnen beispielhaft zur Verfügung:

- Integrative Vertriebssystem(IVS) - GenoData GmbH
- ZAK – FOCONIS AG
- I-CON Kostenmanagement 2 - I-CON GmbH

Sie arbeiten 75.000 Stunden im Leben, 11.000 davon suchen Sie etwas.

## Mit unserem ILC gelangen so vom Suchen zum Finden und somit zum effizientem und effektivem Arbeiten.

Unser ILC zeigt auf einen Blick beispielhaft folgende Informationen zu einem Kunden an:

- Aktuelle Vorgänge aus agree
- Relevante Dokumente aus EAB
- Aktuelle Experten zum Kunden
- News über Kunden aus dem sozialen Netzwerken, Internet
- Ausgetauschte E-Mails

## Nutzen Sie die Lösungen der HENRICHSEN für:

- ✓ **Steigerung der Kundenzufriedenheit**  
Kundenbetreuung besser informiert!
- ✓ **Beschleunigung der Geschäftsprozesse in kundennahen Vorgängen**  
Mitarbeiter haben alle relevanten Informationen zum Vorgang
- ✓ **Gewinnung neuer Kunden**  
Mehr Wissen über Markt und Kunden führt zu besserem Service und Produkten
- ✓ **Bessere Entscheidungen dank aller relevanten Informationen**

### Kontakt:

Markus Pischinger  
Vertrieb Banking

HENRICHSEN AG

Mobil: +49(0) 1522-88 06 416

E-Mail: [markus.pischinger@henrichsen.de](mailto:markus.pischinger@henrichsen.de)